

查詢個人帳號、變更密碼、啟用二階段驗證

小港高中 資訊組

教育局資訊服務入口是本市教職員的單一入口，這一組帳號密碼同時用於校務行政系統、差勤管理系統、高雄校園通 app 與校園無線網路...等。以下為完整操作步驟。

※ 本文適用全校教職員工；學生的 OpenID 請洽班級導師或資訊組。

※ 目前帳號有「身分證字號」與「個人化自訂帳號」兩種都可登入，但部分系統以身分證字號登入已出現問題，請務必改用個人化帳號登入。

步驟一 登入高雄市資訊服務入口

網址：<https://portal.kh.edu.tw>

建議以帳號登入。忘記密碼、或首次使用尚未設定密碼，請點左下方的「忘記」，系統會寄認證信到你設定的信箱。



圖 1 登入畫面，紅框處為「忘記」

步驟二 忘記密碼、或首次設定密碼

在登入頁點「忘記」後，會進入「忘記個人密碼」頁面。依序填入身分證字號、電子信箱、驗證碼（4 個英數字，不分大小寫），按「寄出郵件」，系統會立即寄一封信協助您設定或修改密碼。

首頁 > 忘記個人密碼

忘記個人密碼

身分證字號：

電子信箱：

驗證碼：

◎ 說明

- 更換新單位時，請先確認學校人事有無在資訊服務入口的「人事行政」幫您建立個人資料，否則即使輸入身分證及信箱皆會顯示「查無此資料」。
- 當您第一次使用資訊服務入口時，請先在此設定密碼，請在上述欄位中填入個人身分證字號，以及人事在「人事行政」幫您設定的信箱，並依驗證碼內容填入 4 個英數字（不分大小寫）後，點選「寄出郵件」按鈕，系統將立即發送一封協助您設定密碼的郵件。
- 當您忘記個人密碼時，可以在上述欄位中填入個人身分證字號，以及先前設定於資訊服務入口「個人資料」中的信箱(如不確定請詢問貴單位人事或資訊執秘)，並依驗證碼內容填入 4 個英數字（不分大小寫），系統將立即發送一封協助您修改密碼的郵件。
- 本系統所發送的電子郵件，其有效時間僅 24 小時，敬請把握時效！
- 假如您覺得目前顯示之「驗證碼」不易辨識的話，請用滑鼠去點擊呈現「驗證碼」的小圖，即可更換其他的「驗證碼」。
- 假如您遲遲無法收到協助修改密碼的郵件，可逕洽貴機關人事詢問「檢查碼」，並點選「輸入檢查碼」鏈結以設定密碼。
- 如果此舉仍然無法順利重設密碼，請與教網中心靳璽璉老師聯繫（傳統電話：713-6536 ext 26，網路電話：923-93611 ext 26）。

圖 2 紅框的兩個欄位，依下列情況填入不同的信箱

① 第一次使用、尚未設定過密碼：電子信箱請填人事室在「人事行政」為您建立的信箱。

② 忘記密碼：電子信箱請填您先前設定於「個人資料」中的信箱；不確定請洽人事室。

※ 系統寄出的郵件有效時間僅 24 小時，請把握時效。

※ 若畫面顯示「查無此資料」，表示人事尚未於「人事行政」建立您的個人資料（新到任人員常見），請先洽人事室。

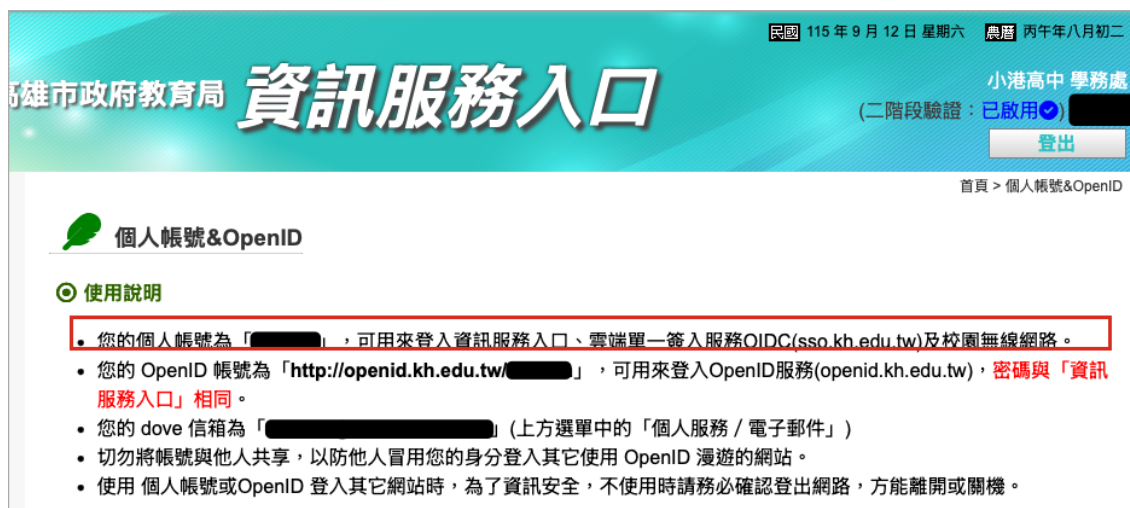
※ 驗證碼不易辨識時，用滑鼠點擊驗證碼小圖即可更換。

※ 收不到信、或無法完成重設，多半是電子信箱填錯或記錯。請先洽人事室確認您登記的電子信箱。

※ 信箱確認無誤、設定也與當初相同，仍無法重設密碼，請洽教育局教育網路中心。

步驟三 查詢你的個人帳號

點上方選單的「個人服務」，再點裡面的「個人帳號&OpenID」。



高雄市政府教育局 資訊服務入口

民國 115 年 9 月 12 日 星期六 農曆 丙午年八月初二

小港高中 學務處
(二階段驗證: 已啟用) [redacted]
登出

首頁 > 個人帳號&OpenID

個人帳號&OpenID

◎ 使用說明

- 您的個人帳號為「[redacted]」，可用來登入資訊服務入口、雲端單一簽入服務OIDC(sso.kh.edu.tw)及校園無線網路。
- 您的 OpenID 帳號為「http://openid.kh.edu.tw/[redacted]」，可用來登入OpenID服務(openid.kh.edu.tw)，密碼與「資訊服務入口」相同。
- 您的 dove 信箱為「[redacted]」(上方選單中的「個人服務 / 電子郵件」)
- 切勿將帳號與他人共享，以防他人冒用您的身分登入其它使用 OpenID 漫遊的網站。
- 使用 個人帳號或OpenID 登入其它網站時，為了資訊安全，不使用時請務必確認登出網路，方能離開或關機。

圖 3 紅框那一行就是你的個人帳號，可登入資訊服務入口、雲端單一簽入服務與校園無線網路

※本頁可供查詢個人帳號。

步驟四 確認收信信箱

- ① 點「個人服務」，移到「個人資料」，選擇「異動個人資料」。



圖 4 異動個人資料、異動個人密碼、啟用二階段驗證都在「個人資料」這一層

- ② 確認電子信箱是目前收得到信的常用信箱，按「更新資料」。

A screenshot of the 'Move Personal Information' page on the Kaohsiung City Government website. The page title is '異動個人資料'. It contains several input fields for personal information: '身分證號' (ID Number), '姓名' (Name), '生日' (Date of Birth), '行動電話' (Mobile Phone), and '電子信箱' (Electronic Mailbox). The '電子信箱' field is highlighted with a red box. Below the input fields, there is a '說明' (Notes) section with three bullet points: 1. Mobile phone number is for sending messages, use real numbers, no symbols. 2. Electronic mailbox is the help channel for forgetting the password, must be filled. 3. Do not use the site's dedicated mailbox (****@dove.kh.edu.tw) to avoid not receiving messages; also avoid using Yahoo mailboxes to avoid being misjudged as spam. At the bottom, there is a '更新資料' (Update Information) button.

圖 5 紅框處的電子信箱，是忘記密碼時唯一的求助管道，務必填寫正確

※ 系統提醒：請勿填入本站專屬信箱（@dove.kh.edu.tw），以免遺忘密碼時無法收信；也請避免使用 Yahoo 信箱。建議填個人常用的 Gmail 或學校的 Gmail 信箱。

步驟五 變更密碼

選單「個人服務」→「個人資料」→「異動個人密碼」。

依序輸入舊密碼、新密碼、再輸入一次新密碼，按下方的「更新密碼」。

首頁 > 異動個人密碼

 異動個人密碼

舊密碼：

新密碼：

重複輸入新密碼：

◎ 說明

- 請依下列規定設定密碼：
 - 密碼長度為12~20個字元。
 - 密碼須包含「英文大寫/英文小寫/數字/特殊符號」其中三種。
 - 密碼不得包含以下個人資訊：
 - 您的個人身分證字號。
 - 您的個人生日。
 - 您的個人手機號碼。
 - 您在本站申請的個人帳號(openid)。
 - 您在本站個人資料中所輸入的電子信箱前置帳號。
 - 密碼不得為常見之弱密碼(如：password、iloveyou、Aa123456、dog...等)。
 - 密碼不得為鍵盤上之連續相鄰字元(如：zxcv、asdf、1aqz、2wsx...等)。
 - 密碼請勿設成與您的個人電子信箱相同。
- 密碼修改後，最短效期為1天(即24小時後方能再修改密碼)，若90天內未再次變更密碼，會強制要求使用者變更密碼。
- 若有開啟二階段驗證，將不強制90天更換密碼。
- 良好的密碼設定原則：
 - 混合大小寫英文字母、數字與特殊符號。
 - 密碼長度不宜過短，至少應在12個字元以上。
 - 至少每三個月改一次密碼，且新、舊密碼之間沒有關聯性。
- 密碼設定小技巧：
 - 字首字尾記憶法，例如：將「My favorite student is named Isabel Chen」，取各字字首成為 mfsinic。
 - 中文輸入按鍵記憶法，例如：以「rul4m4rm6」做為密碼(以注音輸入法來看，它表示「教育局」之意)。
 - 利用!代替1，用O代替0，用S代替5，用A代替4，用q代替9等等。
 - 以兩個英文字或數字穿插，例如：abcd + 1234 = a1b2c3d4。
 - 將英文字母位移，例如：「chen」往前位移一個字母即為「bgdm」。
 - 自行變化原則，同時使用上述技巧，或是自訂其他原則，例如：鏡像、藏頭去尾。
- 應該避免的作法：
 - 不設密碼。
 - 密碼與帳號相同。
 - 密碼與主機名稱相同。
 - 使用與個人有關的資訊，例如：學校或家裡電話、身分證字號、生日。
 - 重複電腦鍵盤上的字母，例如：qwertyui。
 - 使用連續或簡單組合的英文字母或數字，例如：abcdefgh、12345678。
 - 使用難記到必須寫下來的密碼。
 - 使用字典找得到的英文單字或詞語，例如：TomCruz、superman。
 - 使用電腦登入畫面上出現的字。
 - 將密碼告訴他人，例如：男(女)朋友、職務代理人或上司。

更新密碼

圖 6 異動個人密碼，頁面下方有完整的密碼規則與設定技巧

密碼規則：長度 12~20 個字元；須包含「英文大寫／英文小寫／數字／特殊符號」其中三種；不得包含身分證字號、生日、手機號碼、個人帳號或電子信箱前置帳號；不得為常見弱密碼或鍵盤上連續相鄰字元。

※ 密碼改完後 24 小時內不能再修改；若 90 天內未再次變更，系統會強制要求變更。

步驟六 啟用二階段驗證（建議）

選單「個人服務」→「個人資料」→「啟用二階段驗證」。

- ① 在紅框處選擇「啟用」，確認下方的電子信箱正確，按「確定修改」。



圖 7 啟用後右上角會顯示「二階段驗證：已啟用」

- ② 系統會寄六位數驗證碼到信箱，輸入後即完成。



圖 8 自己常用的電腦可勾「信任此設備」；公用電腦請勿勾選

※ 啟用二階段驗證後，即不受 90 天強制變更密碼的限制。

改完密碼之後，這些系統要一起用新密碼

密碼變更會連動所有使用同一組帳號的系統，至少包括：差勤管理系統（須自資訊服務入口進入）、校務行政系統（以 OpenID 認證）、高雄校園通 APP（以 OpenID 認證）、校園無線網路（以 OpenID 認證）。

手機、筆電裡「記住」的舊 Wi-Fi 密碼請手動更新，否則裝置會持續用舊密碼嘗試連線而一直失敗，多次失敗可能造成帳號暫時被鎖定。無線網路設定說明：<https://wireless.kh.edu.tw/>

若操作上有問題，請與資訊組聯繫。

小港高中 資訊組